

## Politique de Molson sur la protection de la vie privée des consommateurs

### 1. Principes généraux

Molson s'engage à respecter et à protéger votre droit à la vie privée. Molson adhère volontairement au Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation. La présente politique sur la protection de la vie privée des consommateurs (la « Politique ») énonce la manière dont Molson recueille, utilise, communique et gère par ailleurs vos renseignements personnels. Vous reconnaissez que Molson peut, à son entière discrétion, modifier la Politique en tout temps, avec ou sans avis. La Politique révisée est affichée sur le site web de Molson à l'adresse [www.molson.com](http://www.molson.com) et sur tout autre site de Molson (individuellement et collectivement appelés le « Site web »). Nous vous recommandons de relire la Politique périodiquement pour prendre connaissance de ces modifications, le cas échéant. Vous reconnaissez qu'en continuant à utiliser le Site web après que la Politique modifiée a été affichée, vous êtes réputé avoir consenti à la Politique révisée. Le Site web peut renfermer des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas de Molson. Molson n'est aucunement responsable des pratiques en matière de protection de la vie privée ou du contenu de ces autres sites web.

### 2. Les renseignements que nous recueillons

**Site web.** Molson peut recueillir des renseignements à votre sujet lorsque vous vous inscrivez pour devenir membre du Site web. En outre, Molson consigne les adresses électroniques des personnes qui communiquent avec nous par la voie de l'outil « Rétroaction ». Molson recueille aussi des renseignements globaux et des renseignements qui ont trait à des utilisateurs en particulier sur les pages web visitées par les consommateurs et des renseignements donnés volontairement par les consommateurs, comme les renseignements relatifs à un sondage et des renseignements sur l'inscription à un concours.

**Achats.** Molson peut également recueillir des renseignements à votre sujet lorsque vous lui achetez des produits au téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, nom d'entreprise, numéro de téléphone, numéro de télécopieur, adresse électronique et renseignements de carte de crédit.

**Plaintes.** Molson peut recueillir des renseignements à votre sujet si vous communiquez avec Molson avec une plainte ou une demande de consommateur. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance et les faits relatifs à la plainte ou à la demande.

**Recherche en marketing.** En outre, Molson peut recueillir des renseignements à votre sujet si vous avez participé à des études en marketing de Molson. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, numéro de

téléphone, adresse électronique, sexe, revenu et des faits sur vos habitudes et préférence de consommation.

**Concours et promotions.** Enfin, Molson peut recueillir des renseignements à votre sujet si vous participez à un concours ou à une promotion de Molson. Les renseignements recueillis peuvent comprendre vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance et des faits qui ont trait à votre participation au concours ou à la promotion.

### 3. **Utilisation des renseignements personnels**

Molson utilise vos renseignements personnels à l'une ou plusieurs des fins suivantes : (1) vous identifier; (2) améliorer le contenu du Site web; (3) personnaliser le contenu ou la présentation du Site web pour les consommateurs; (4) aviser les consommateurs des mises à jour du Site web; (5) communiquer avec les consommateurs à des fins de marketing; (6) améliorer ses produits et services; (7) traiter et expédier vos commandes de produits; (8) traiter vos plaintes ou demandes de consommateur.

### 4. **Utilisation de témoins (« cookies »)**

Les témoins sont de simples fichiers texte que les fureteurs web placent dans les disques durs des ordinateurs lorsque des sites sont visités. Les témoins ne peuvent pas endommager les fichiers et ne peuvent pas lire l'information stockée sur le disque dur de l'utilisateur. Molson utilise les témoins pour nous aider à mesurer le nombre de visites, la durée moyenne des visites, les pages visionnées et d'autres statistiques relatives à l'utilisation de notre Site web. Nos témoins ne posent aucun risque de sécurité pour vous, puisqu'ils ne renferment aucun renseignement personnel, seulement une chaîne de caractères spéciaux qui informe le service que vous avez déjà utilisé le Site web. Aucun renseignement personnel n'est stocké à l'intérieur des témoins. Veuillez prendre note qu'il est possible que certaines caractéristiques du Site web ne fonctionnent pas si vous n'acceptez pas les témoins. Par conséquent, veuillez accepter tout témoin que Molson envoie à votre ordinateur. Vous pouvez désactiver l'avertissement des témoins en sélectionnant certaines préférences ou options du menu de votre fureteur et en fermant le bouton d'avertissement.

### 5. **Communication de renseignements personnels**

Sauf ce qui est prévu ci-dessous, Molson ne vendra pas, ne transférera pas et ne divulguera pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement.

Certains renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers dans le seul but de traiter votre commande ou de prendre les dispositions nécessaires pour expédier ce que vous avez commandé, ou de traiter votre plainte ou demande. Molson peut également communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui administrent des concours, des promotions et des activités en ligne pour son

compte. En outre, Molson doit fournir vos renseignements personnels pour donner suite à un mandat de perquisition ou autre enquête ou ordonnance valide prévu par la loi, ou à un organisme d'enquête en cas de manquement à un contrat ou d'infraction à la loi, ou si la loi l'exige par ailleurs. Molson peut également communiquer des renseignements personnels pour l'aider à recouvrer une dette que vous avez envers elle.

## **6. Mesures de sécurité**

Molson comprend l'importance de protéger vos renseignements personnels et fait appel aux protocoles de sécurité internet les plus récents pour protéger les renseignements personnels recueillis par le Site web. Toutefois, vous devez savoir que l'internet n'est pas un moyen de communication sécurisé. Par conséquent, Molson ne fait aucune déclaration ou garantie quant à la sécurité absolue des renseignements personnels que vous fournissez à Molson par la voie du Site web. Vous comprenez que vous fournissez ces renseignements à Molson à vos propres risques.

## **7. Comment communiquer avec Molson**

Si vous ne voulez pas recevoir de courriel de Molson, veuillez modifier vos préférences de communication sur le Site web, ou rendez-vous au lien « pour nous joindre » sur le Site web et envoyez un courriel avec la mention « désabonner » dans la rubrique « objet ». Si vous voulez examiner ou mettre à jour les renseignements personnels dans votre dossier client ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels, ou si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous aux adresses suivantes :

Service juridique Molson  
Agent de protection de la vie privée  
Molson Canada  
33, Carlingview Drive  
Toronto(Ontario)  
M9W 5E4

Télécopieur : (416) 679-0630

Molson Legal Department -  
Service juridique Molson  
Agent de protection de la vie privée  
Molson Canada  
1555, rue Notre-Dame est  
Montréal (Québec)  
H2L 2R5

Télécopieur : (514) 590-6358